

|                                                                                   |                         |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001             | Página 1 de 3 |
|                                                                                   | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2     |

|       |      |     |     |              |            |
|-------|------|-----|-----|--------------|------------|
| Fecha | año  | mes | día | Hora inicial | Hora final |
|       | 2026 | 02  | 20  | 2:30         | 2:35       |

|                    |                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proceso que lidera | Cuentas Salud                                                                                        |
| Objetivo           | Depuración Y Estatus De Cartera                                                                      |
| Tema de la reunión | Conciliación de cartera corte a diciembre 2025 NIT 811002429 CLINICA PAJONAL S.A.S. Acta 202602-0276 |

| PARTICIPANTES |                           |                                           |                                                                                                         |
|---------------|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.           | NOMBRE                    | PROCESO                                   | FIRMA                                                                                                   |
| 1.            | Cindy Lozano              | Auxiliar Cartera                          | X <u>cindy lozano</u>                                                                                   |
| 2.            | Katherine Rivera Castillo | Auxiliar De Conciliación Al Prestador EPS | <div>20/02/2026</div> X <u>Katherine Rivera C.</u><br><div>Firmado por: Katherine Rivera Castillo</div> |

| AUSENTES |        |         |               |               |
|----------|--------|---------|---------------|---------------|
| No.      | NOMBRE | PROCESO | OBSERVACIONES | FECHA Y HORA* |
|          |        |         |               |               |

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

| COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR |                          |             |                       |                  |                |
|------------------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------|------------------|----------------|
| No. TEMA                           | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO | FECHA DE ENTREGA | CUMPLE SI / NO |
| 1                                  |                          |             |                       |                  |                |

| No. TEMA | TEMAS A TRATAR                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.       | conciliación de cartera y estatus corte a 31 de diciembre de 2025 |

| No. TEMA | DECISIONES TOMADAS POR TEMA |
|----------|-----------------------------|
|----------|-----------------------------|

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

|                                                                                   |                         |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001             | Página 2 de 3 |
|                                                                                   | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2     |

1.

Conciliación cartera corte a 31 de diciembre de 2025

|                                                                                   |                                                     |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|
| Consecutivo<br>202602-0276                                                        | FOR-CSA-018                                         | Hoja 1 de 2 |
|  | ACTA DE CONCILIACION<br>CARTERA REVISADA POR LA EPS | VERSION 4   |

Santiago de Cali, febrero 16 2026

Señores : CLINICA PAJONAL S.A.S  
NIT: 811002429

A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 09/02/2026

Corte al día: 31/12/2025

|                                            |   |            |
|--------------------------------------------|---|------------|
| VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD            | 3 | \$ 556.984 |
| FACTURA YA CANCELADA                       | 0 | \$ 0       |
| FACTURA DEVUELTA                           | 0 | \$ 0       |
| FACTURA GLOSA TOTAL                        | 0 | \$ 0       |
| FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD         | 2 | \$ 215.628 |
| FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )         | 0 | \$ 0       |
| FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )         | 0 | \$ 0       |
| SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS      | 2 | \$ 215.628 |
| FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO | 1 | \$ 341.356 |
| FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO             | 0 | \$ 0       |
| FACTURA EN PROCESO INTERNO                 | 0 | \$ 0       |
| SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS    | 1 | \$ 341.356 |
| FACTURACIÓN COVID                          | 0 | \$ 0       |
| SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID                | 0 | \$ 0       |
| TOTAL CARTERA REVISADA                     | 3 | \$ 556.984 |
|                                            | 0 | \$ 0       |

2.

FACTURAS NO RADICADAS:

Un total de 2 facturas por valor de \$215.628. Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

La IPS se compromete a depurar de la cartera y no presentar en futuras conciliaciones.

| FACTURA  | IPS Fecha radicado | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 16-02-2026 |
|----------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| CP256676 | 26/11/2024         | \$ 101.805        | Factura no radicada   |
| CP257935 | 26/11/2024         | \$ 113.823        | Factura no radicada   |

3.

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:

Un total de 1 factura por valor de \$341.356. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.

Johana Londoño (solicitud soportes de pago)  
enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co  
teléfono: 8862727 ext. 2493

Cristian Sánchez  
Profesional de Tesorería  
Celular: 3134597537  
teléfono: 8862727 ext. 2493  
[casancheza@epsdelagente.com.co](mailto:casancheza@epsdelagente.com.co)

|                                                                                   |                         |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001             | Página 3 de 3 |
|                                                                                   | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2     |

| COMPROMISOS                  |                                              |             |                  |
|------------------------------|----------------------------------------------|-------------|------------------|
| No. TEMA                     | COMPROMISOS ESTABLECIDOS                     | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA |
| 1.                           | Emitir paz y salvo corte al 31 de marzo 2025 | IPS         | 28/02/2026       |
| Fecha de la próxima reunión: |                                              |             |                  |

Elaborado por: **Katheryne Rivera C.**

